

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO 2021

---

4 CONNETWORKER  
**@CIO**  
COMÉRCIO,  
ATACADO E VAREJO



**@** network  
TECHNOLOGY

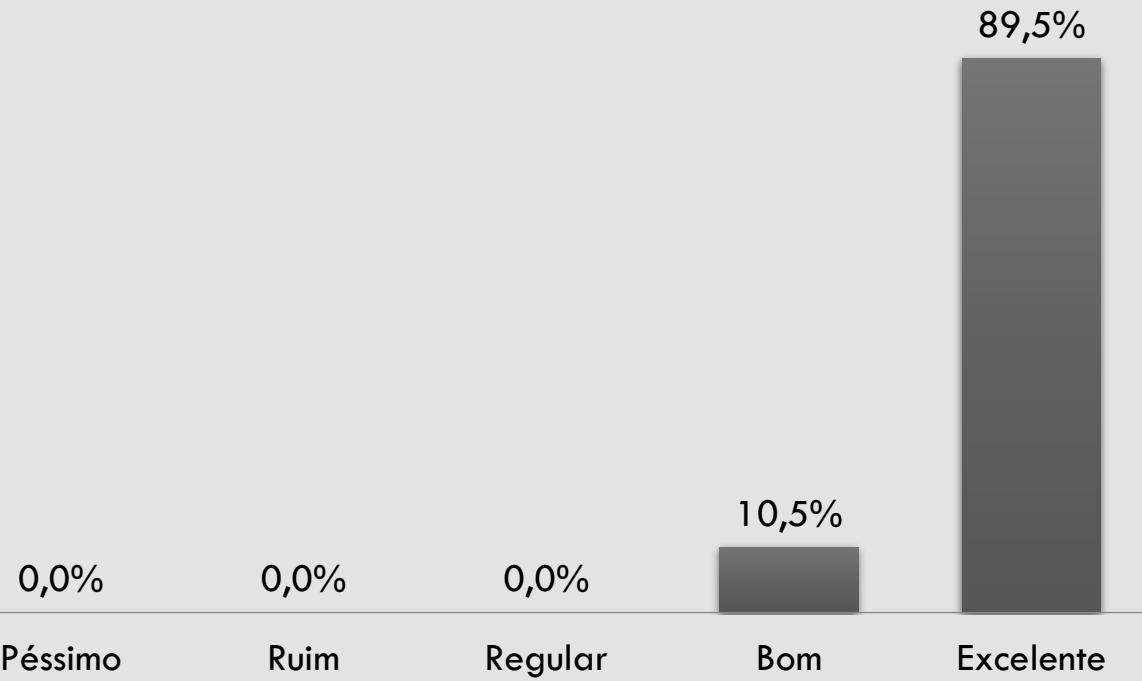
- ✓ Evento realizado dia 20 de julho de 2021.
- ✓ O evento contou com 40 CIO's
- ✓ Para avaliação dos itens, foi considerada a escala de 1 a 5, sendo 1 péssimo e 5 excelente.
- ✓ A nota 3 (regular) é neutra, sendo desconsiderada nos cálculos da pesquisa.
- ✓ Equação de calculo dos índices:

Índice = (soma do percentual de notas acima de 3) – (soma do percentual de notas abaixo de 3)

(BOM + EXCELENTE) – (PÉSSIMO + RUIM)

**EQUIPE**

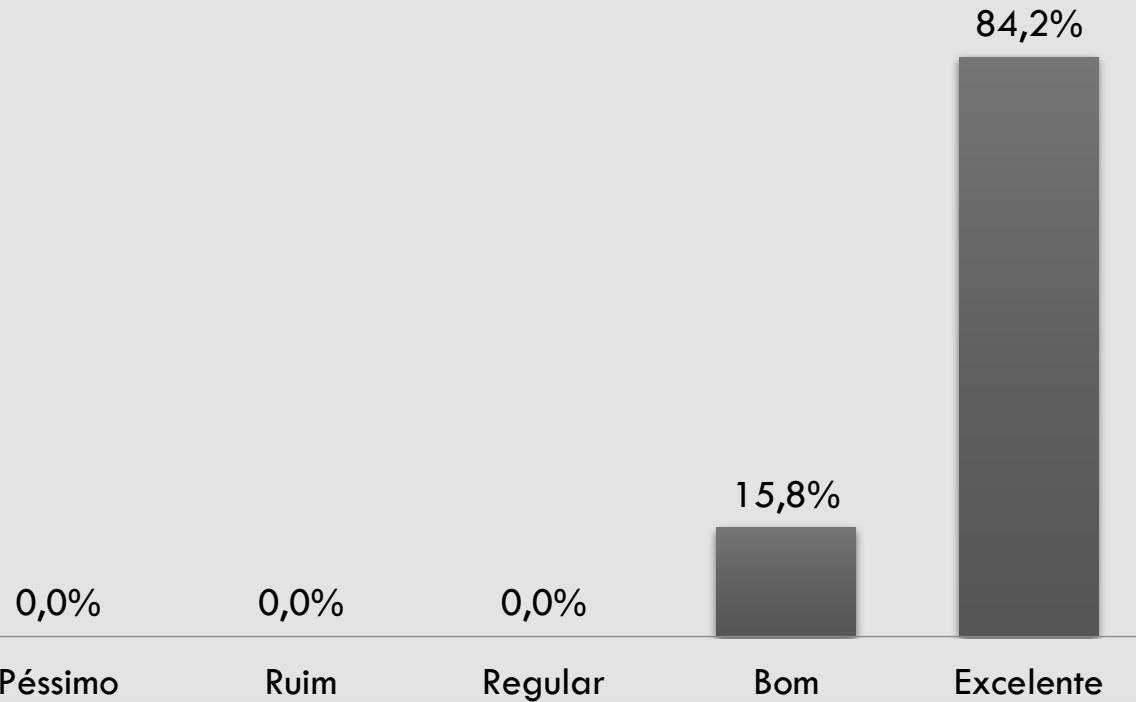
## EQUIPE: RECEPÇÃO E CHECK-IN VIRTUAIS 4NETWORK



**EQUIPE GERAL**  
100%

**RECEPÇÃO E CHECK-IN  
VIRTUAIS 4NETWORK**  
100%

## EQUIPE: MODERADORA



**EQUIPE GERAL**  
100%

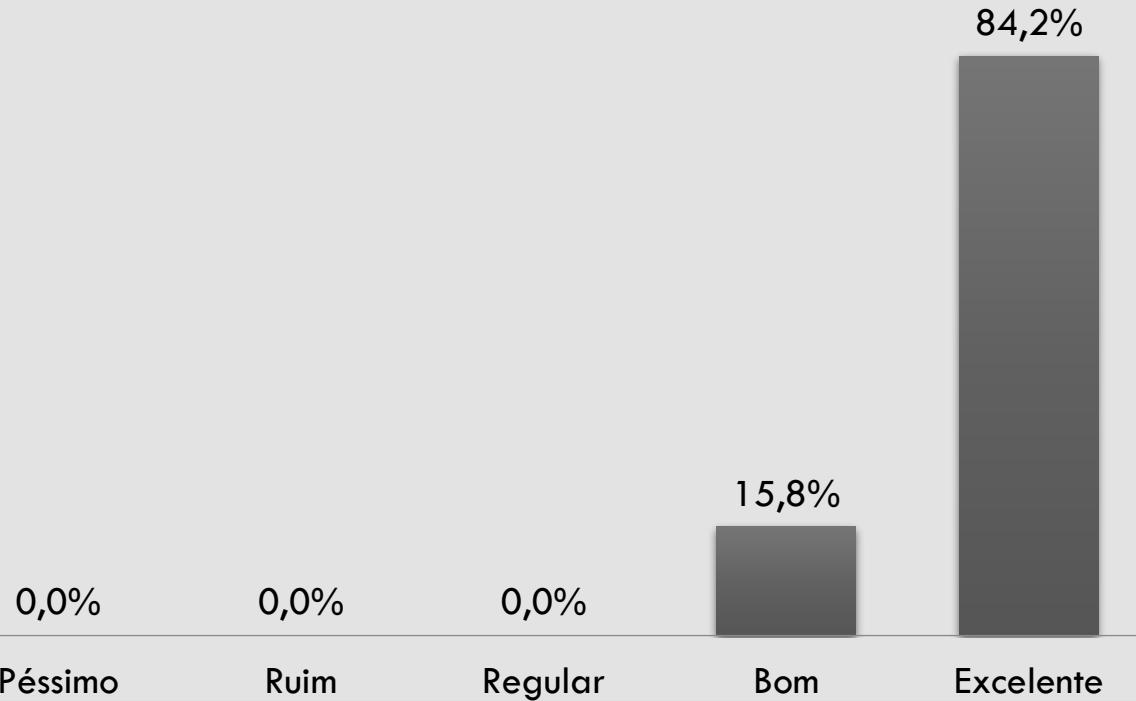
**MODERADORA**  
100%

## Observações:

- “Apenas uma recomendação, permitir e/ou instruir a escolha das salas para quem estava acessando via WEB. Quando estávamos no auditório central, era feita uma distribuição automática de palestrar simultâneas, acho que poderia dar mais ênfase para esta possibilidade na abertura e/ou durante o evento.”

**EVENTO**

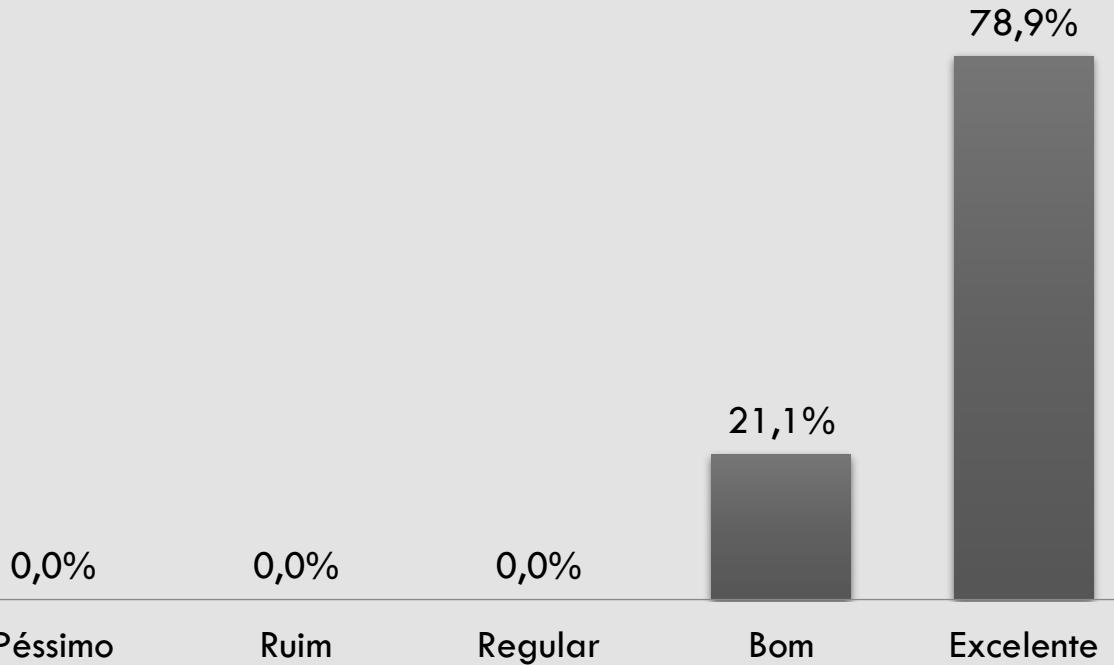
## EVENTO: TEMA DO EVENTO



EVENTO GERAL  
99%

TEMA DO  
EVENTO  
100%

## EVENTO: COMUNICAÇÃO VISUAL



EVENTO GERAL  
99%

COMUNICAÇÃO  
VISUAL  
100%

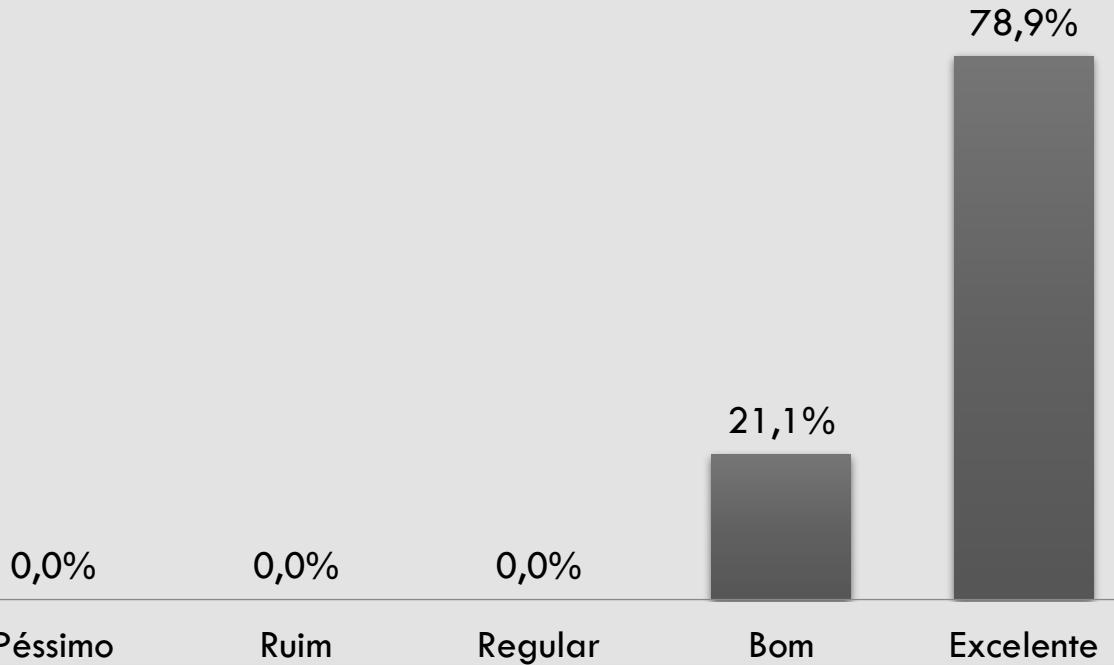
## EVENTO: ORGANIZAÇÃO



EVENTO GERAL  
99%

ORGANIZAÇÃO  
100%

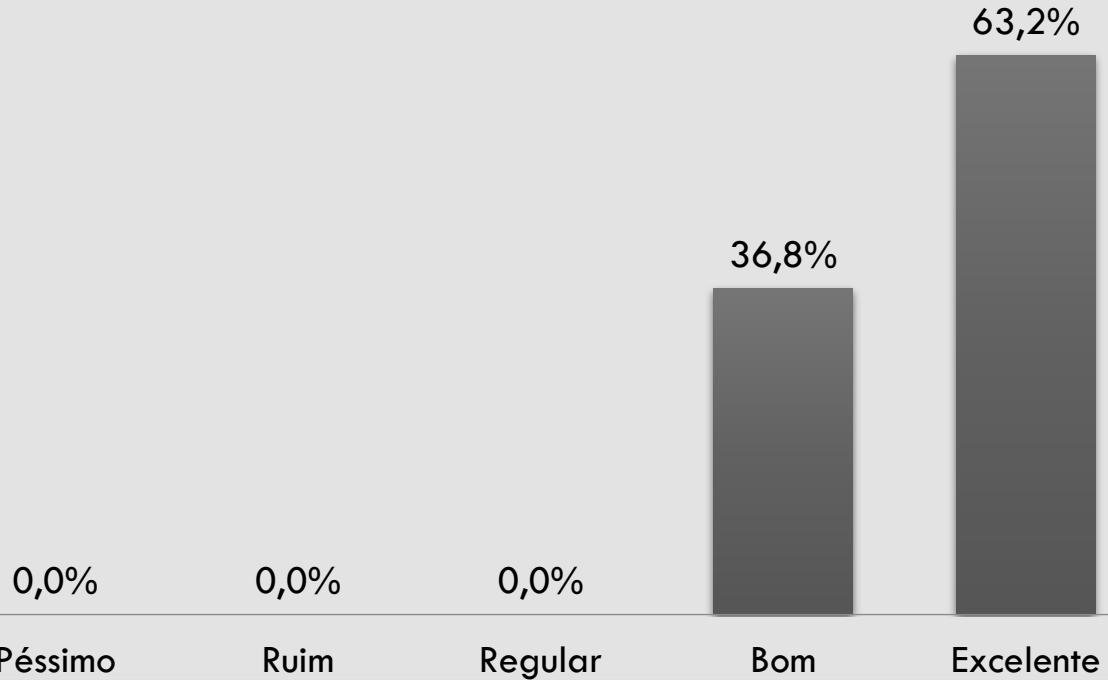
## EVENTO: PONTUALIDADE



EVENTO GERAL  
99%

PONTUALIDADE  
100%

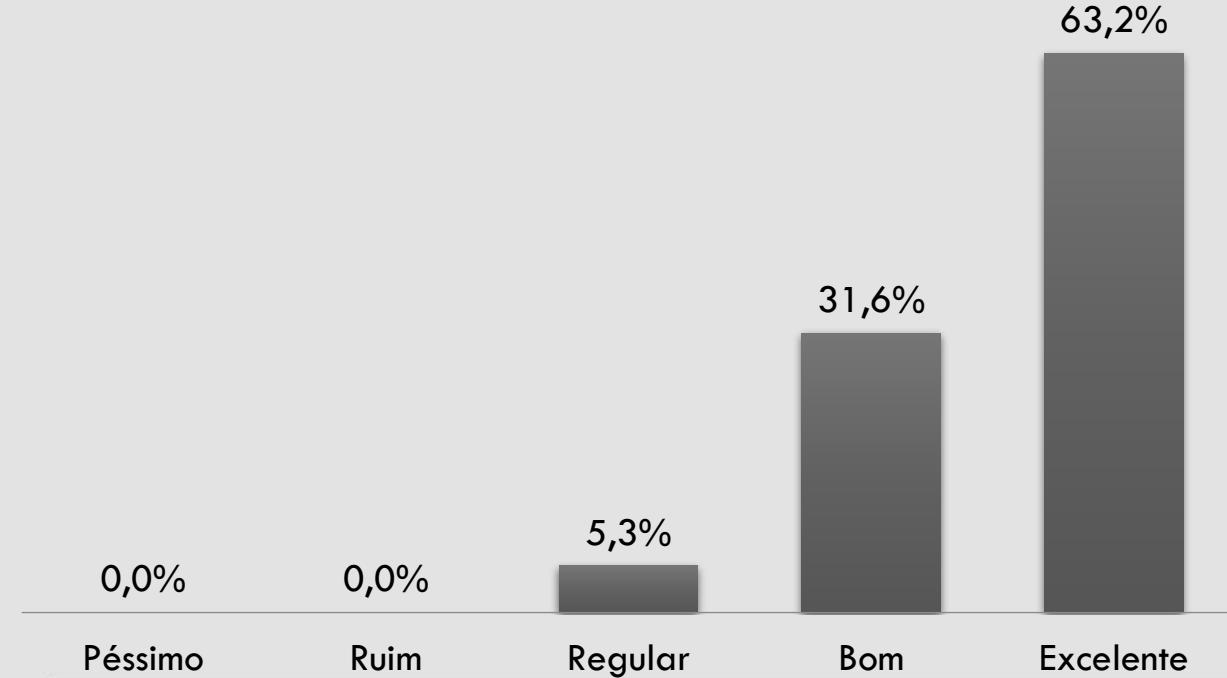
## EVENTO: ÉPOCA EVENTO



EVENTO GERAL  
99%

ÉPOCA  
EVENTO  
100%

## EVENTO: NETWORKING



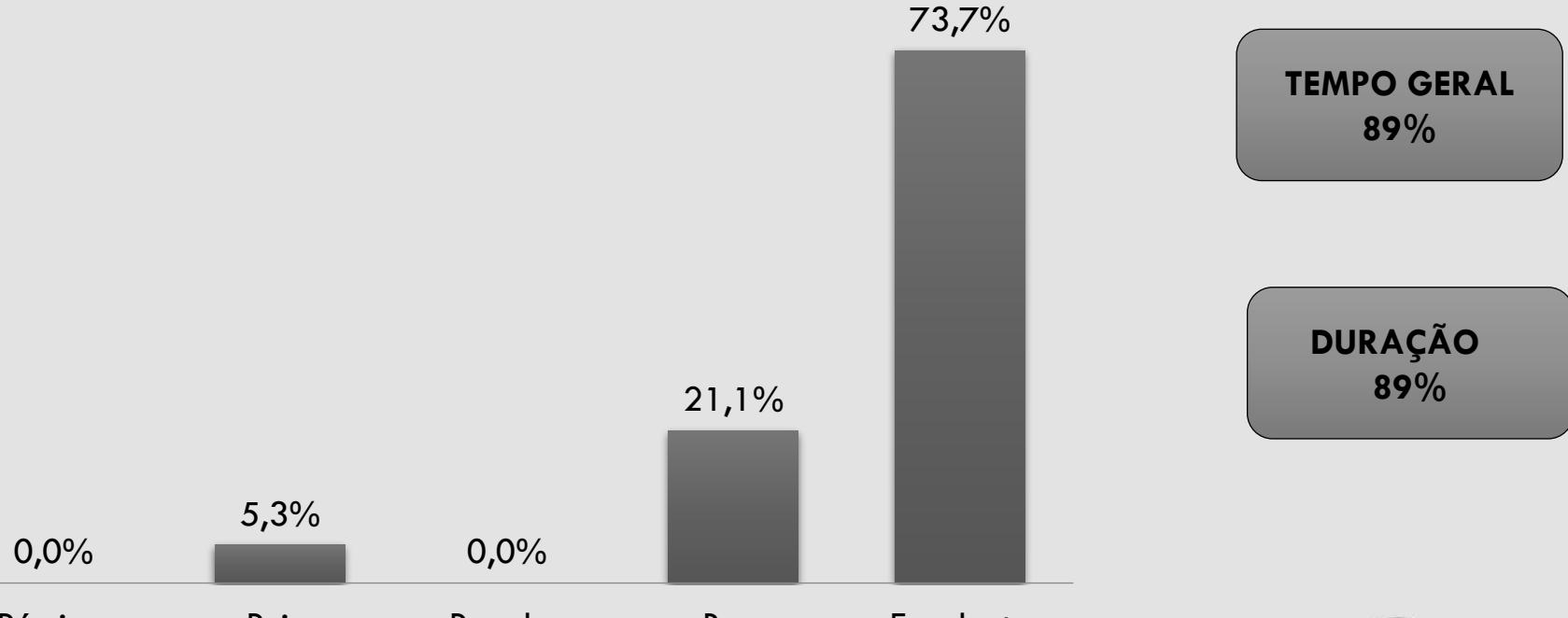
EVENTO GERAL  
99%

NETWORKING  
95%

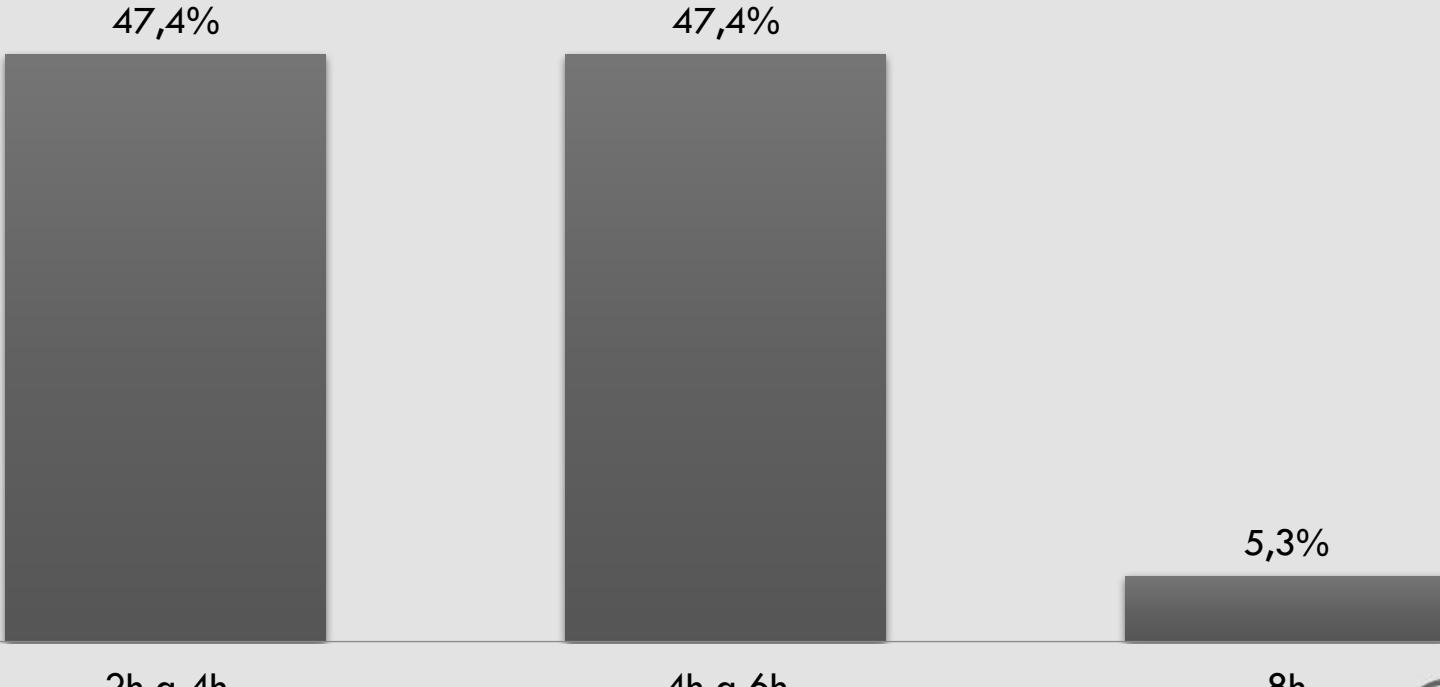
**TEMPO**



## TEMPO: O QUE ACHOU DO TEMPO DE DURAÇÃO DESSE EVENTO?



## TEMPO: QUAL A DURAÇÃO DO EVENTO VOCÊ CONSIDERA IDEAL?



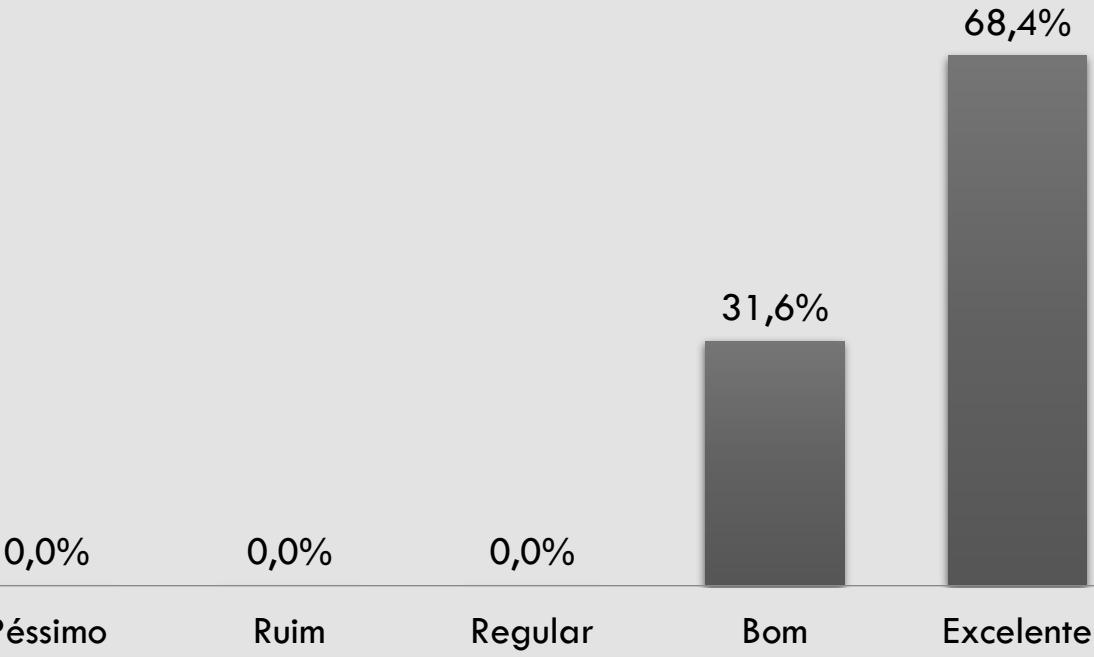
## Observações:

- “Acredito que o horário de um turno é mais complicado, como sugestão se assumir metade de um turno com o outro ficaria top.”
- “Horário muito interessante, deu para enquadrar perfeitamente na rotina diária.”

# KEYNOTE

—

## KEYNOTE: CARLOS PIAZZA



KEYNOTE  
100%

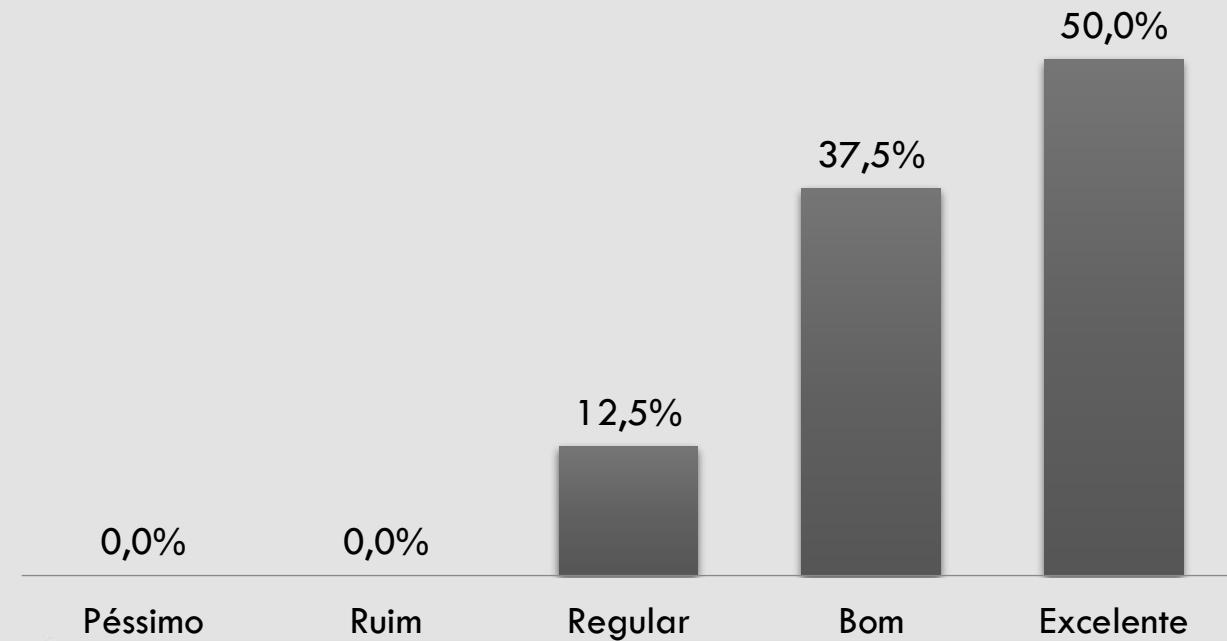
## Observações:

- “Poderia ter mais tempo destinado a debates com os participantes.”
- “Fantástica escolha!!!!”

# 4 INTERACTING



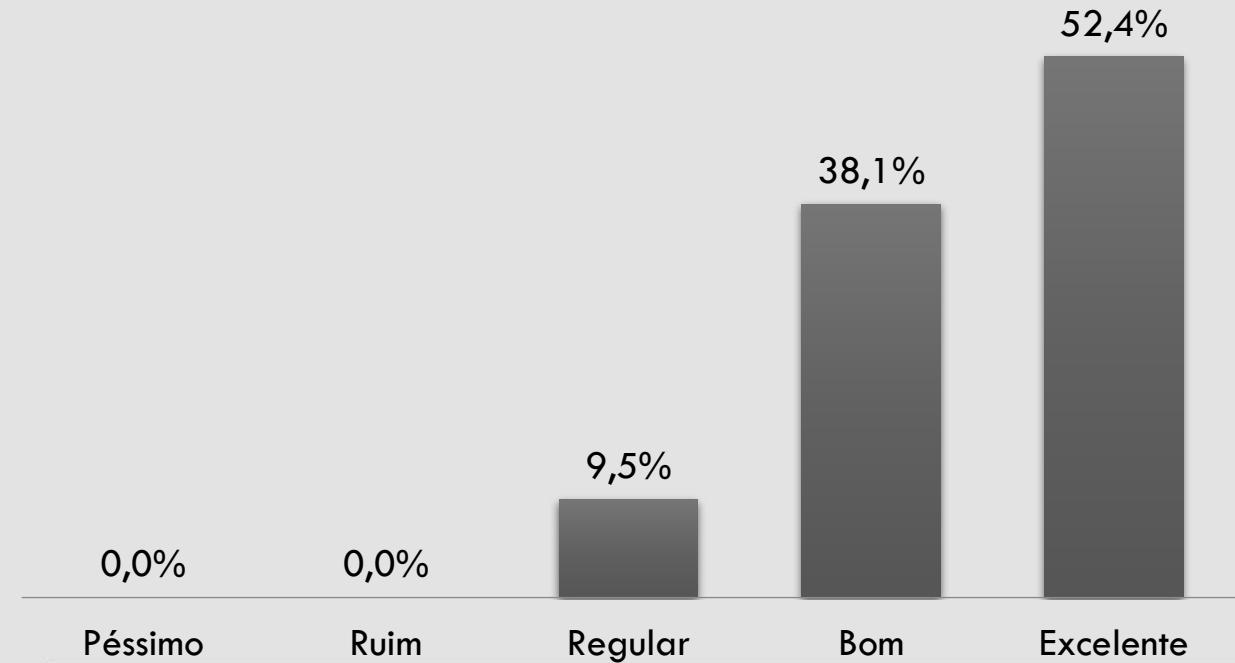
## 4INTERACTING: SKY.ONE



**4INTERACTING GERAL**  
**92%**

**SKY.ONE**  
**88%**

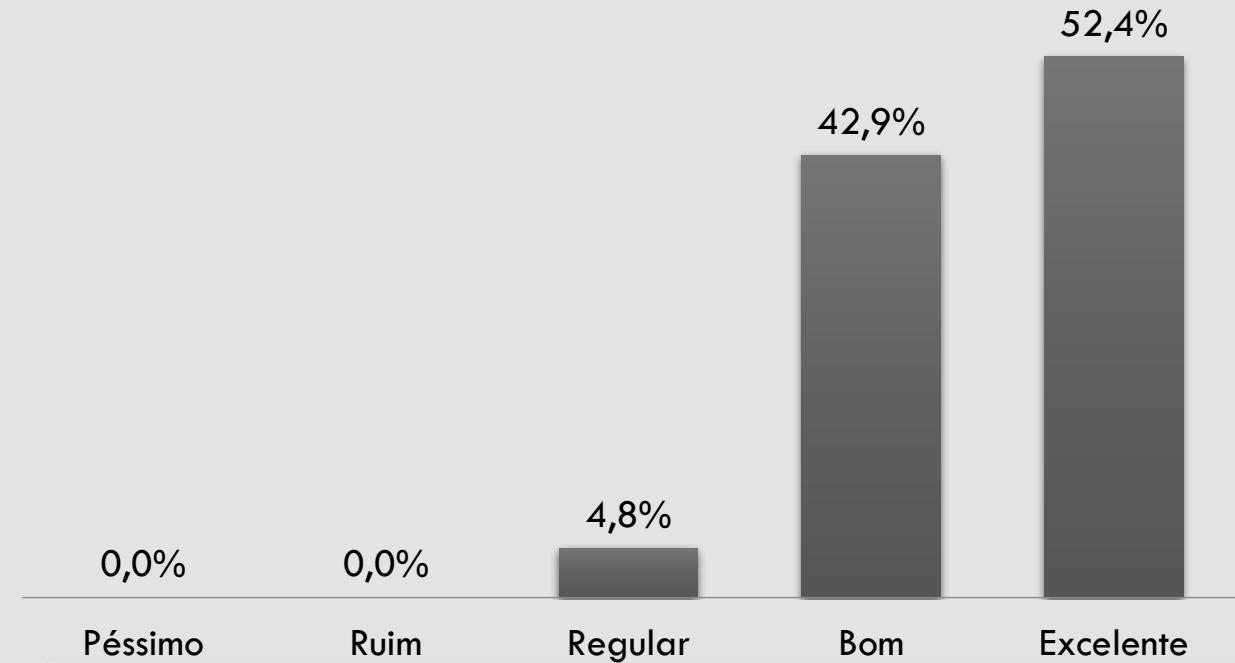
## 4INTERACTING: STIBO SYSTEMS



4INTERACTING GERAL  
92%

STIBO SYSTEMS  
90%

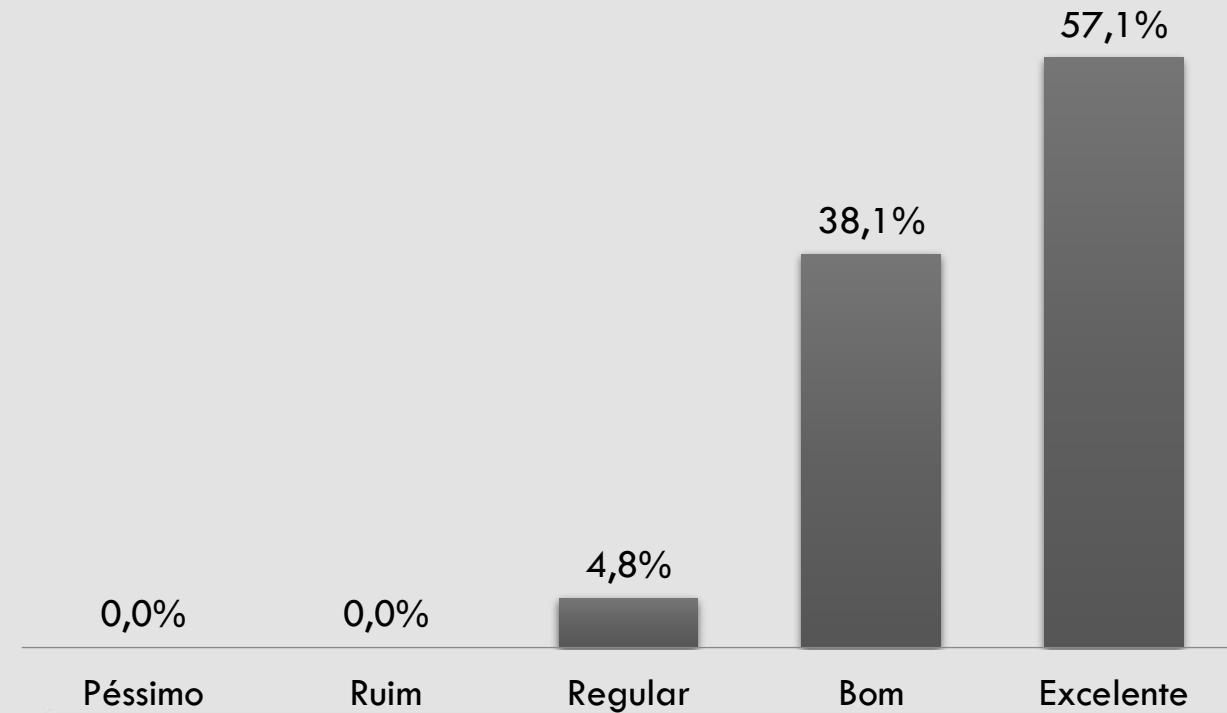
## 4INTERACTING: SAS



4INTERACTING GERAL  
92%

SAS  
95%

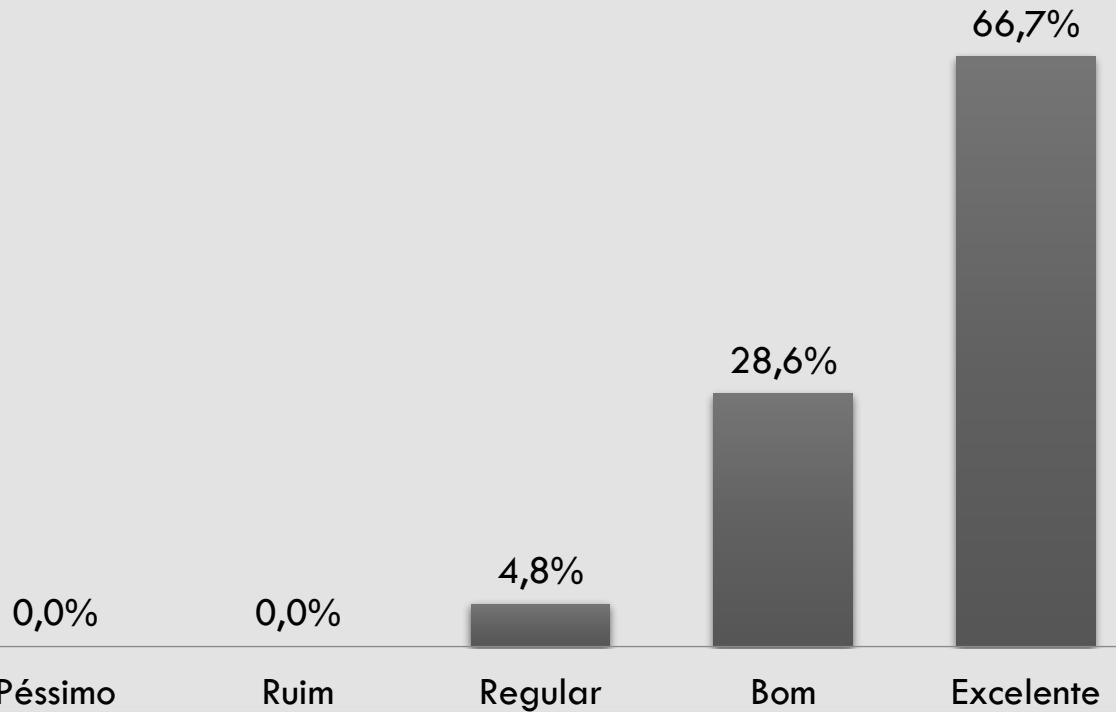
## 4INTERACTING: WORKPLACE FROM FACEBOOK



4INTERACTING GERAL  
92%

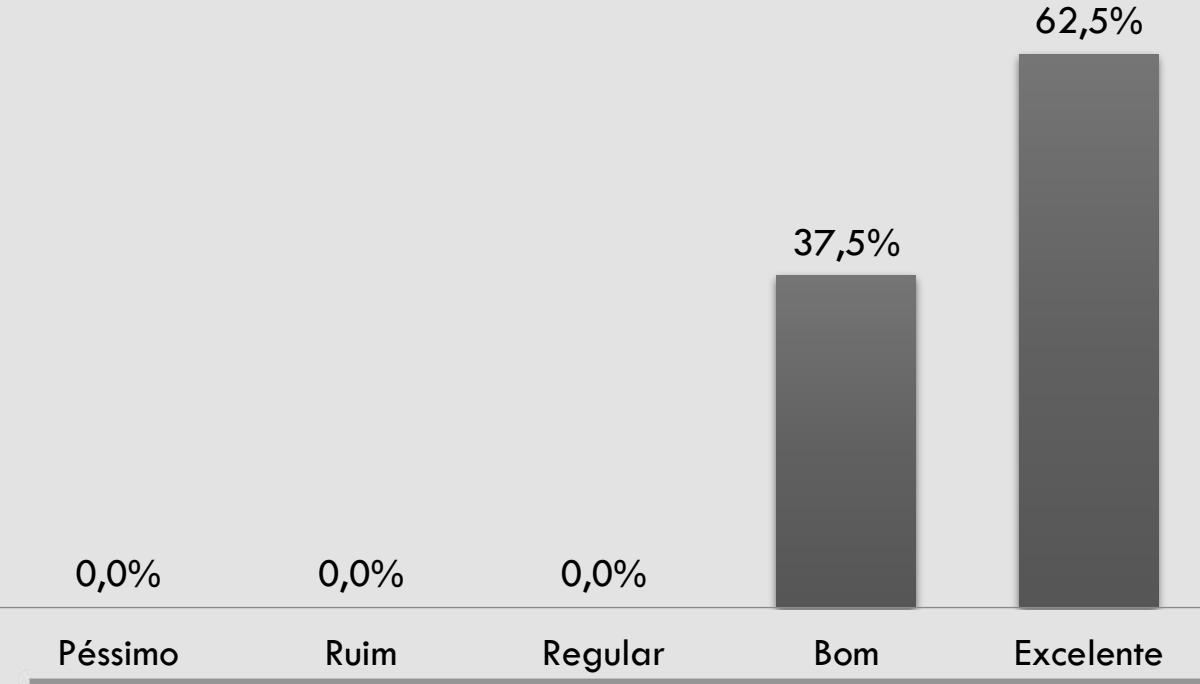
WORKPLACE FROM  
FACEBOOK  
95%

## 4INTERACTING: WORKSHOP



WORKSHOP  
95%

## 4INTERACTING: DEBATE 4NETWORK

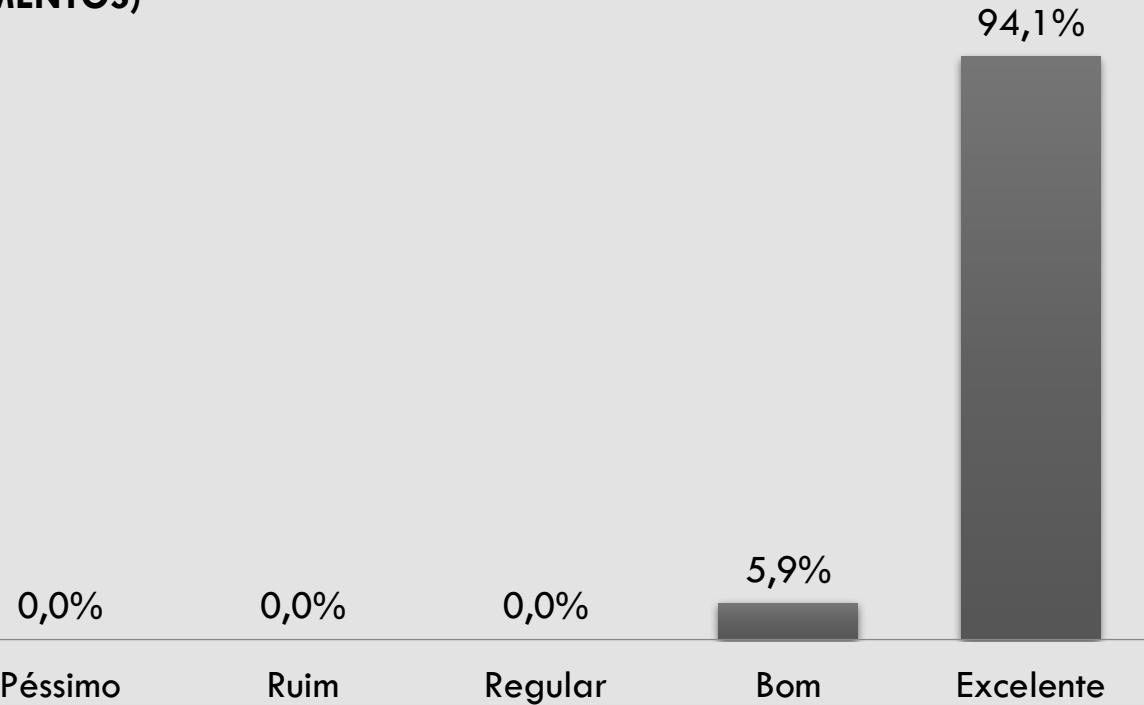


DEBATE 4NETWORK  
92%

# AÇÕES



## AÇÕES: O QUE VOCÊ ACHOU DA AÇÃO DO FRATERNO? (DOAÇÃO DE CESTA DE ALIMENTOS)



AÇÕES  
GERAL  
76%

FRATERNO  
100%

## AÇÕES: BOX IT4CIO



AÇÕES  
GERAL  
76%

BOX IT4CIO  
53%

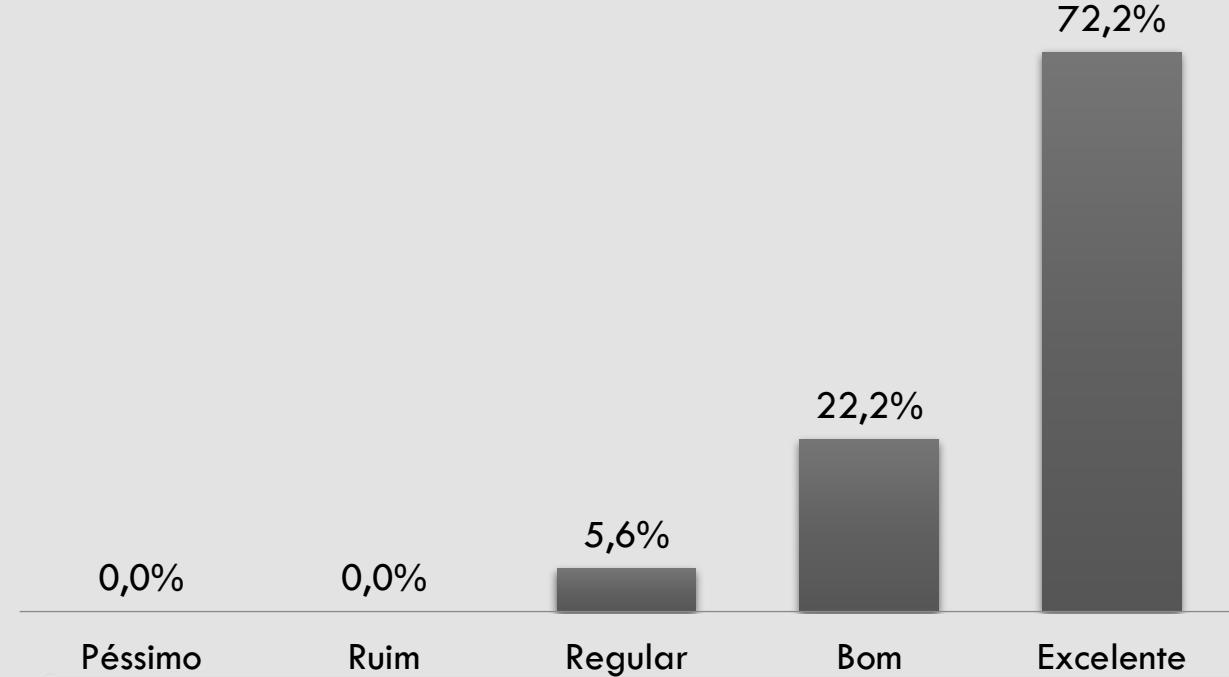
## Observações:

- “Ainda não recebi o Box mas sei que vou receber vocês são TOP”
- “Não recebi o Box em minha residência até o momento.”
- “Não recebi.”
- “BoxIT4CIO.”

# OPORTUNIDADES DE NETWORKING



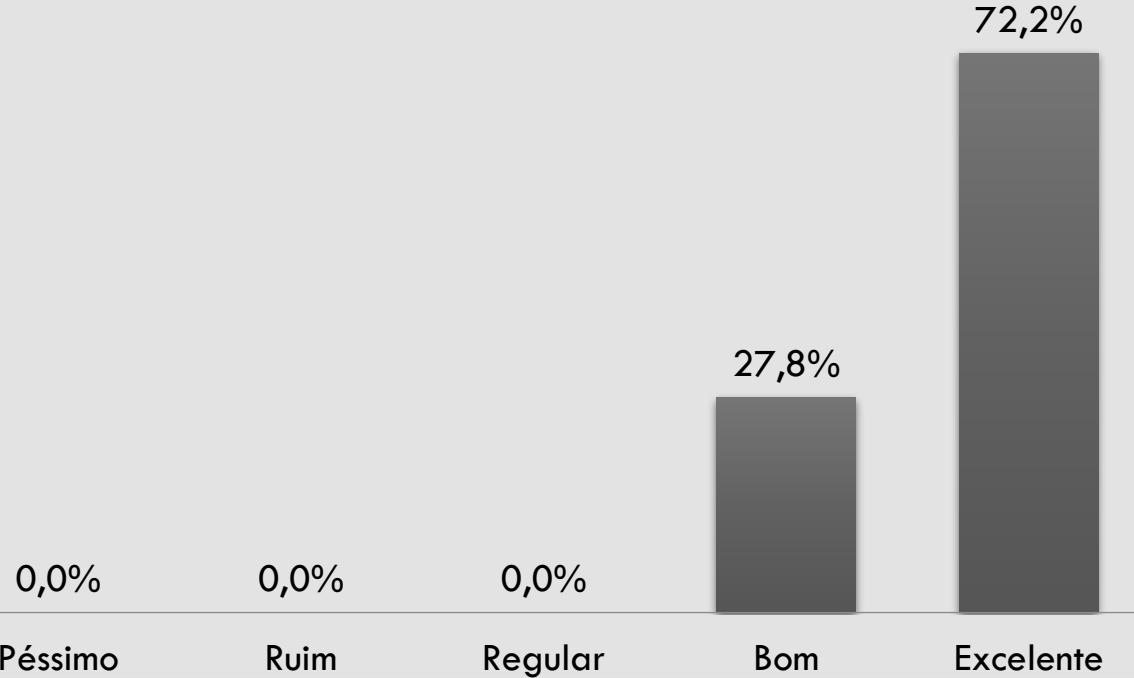
## OPORTUNIDADES DE NETWORKING: INTERAÇÃO



OPORTUNIDADES DE  
NETWORKING  
97%

INTERAÇÃO  
94%

## OPORTUNIDADES DE NETWORKING: PERÍODO DE REALIZAÇÃO



OPORTUNIDADES DE  
NETWORKING  
97%

PERÍODO DE REALIZAÇÃO  
100%

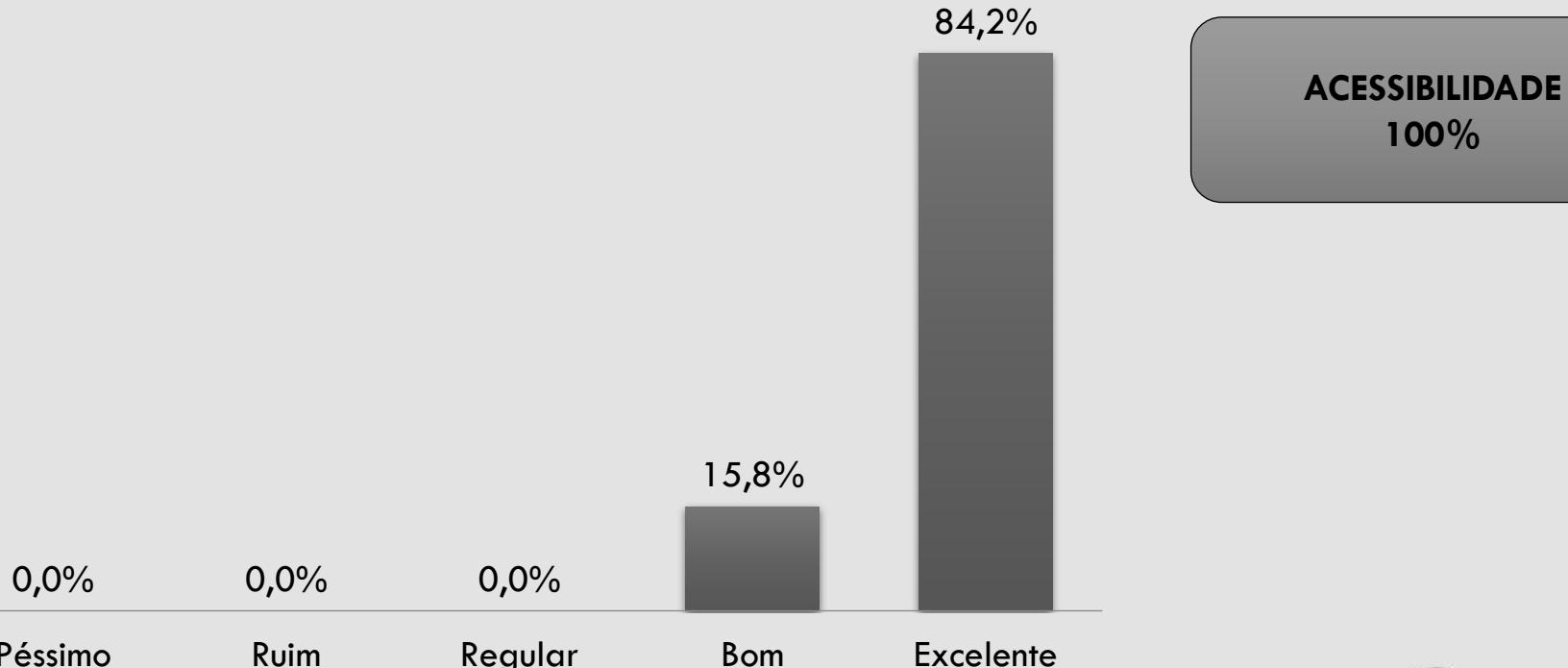
## Observações:

- “O evento online perdemos um pouco da integração, mas ainda assim a IT4 tem um dos melhores modelos.”

# PLATAFORMA



## PLATAFORMA: ACESSIBILIDADE



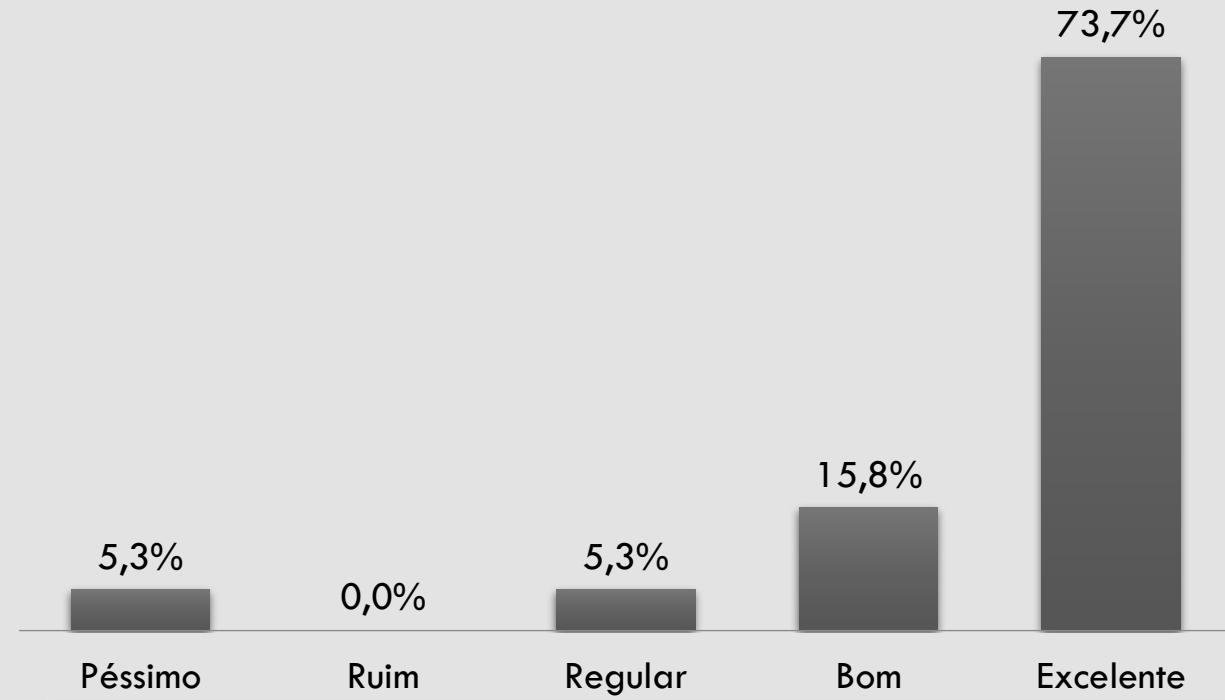
## Observações:

- “Gosto mais do teams.”

# APLICATIVO 4NETWORK



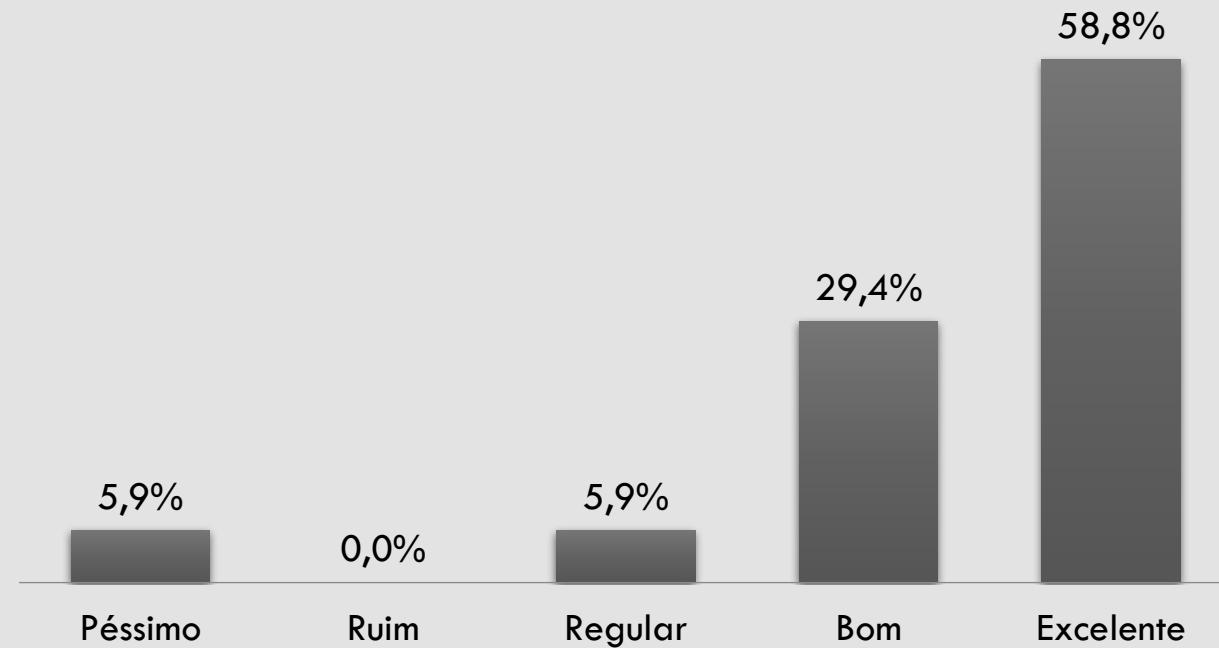
## APLICATIVO 4NETWORK: USABILIDADE



APLICATIVO 4NETWORK  
GERAL  
84%

USABILIDADE  
82%

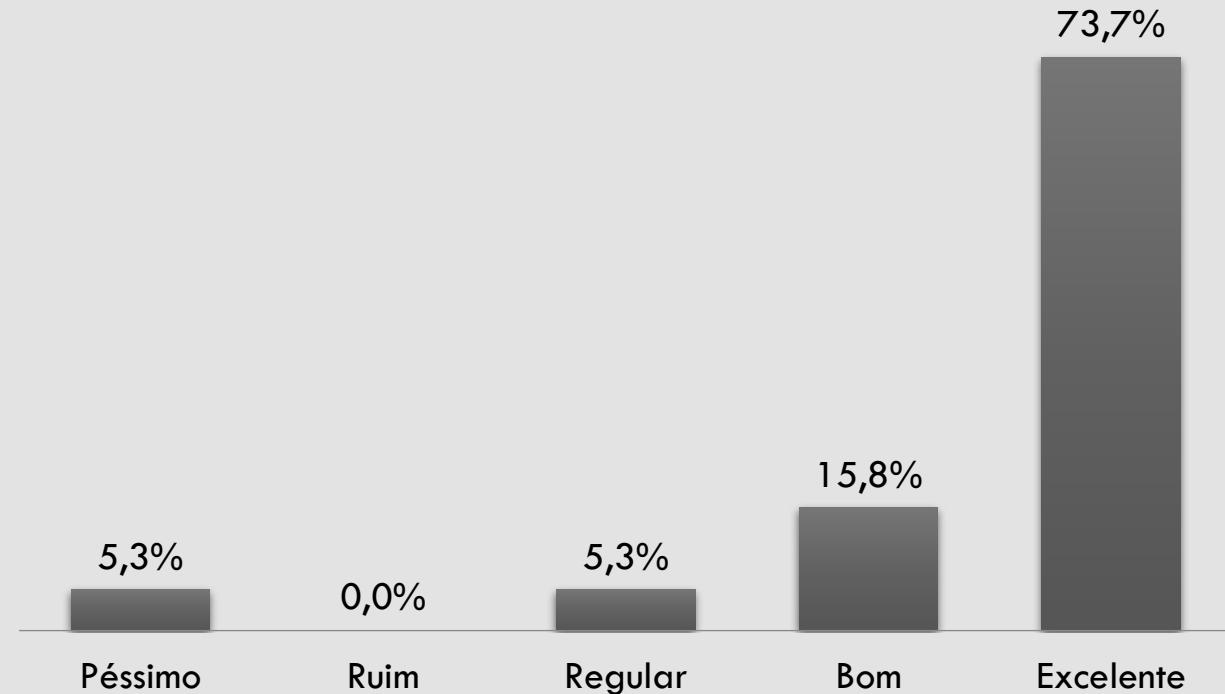
## APLICATIVO 4NETWORK: CONTEÚDO



APLICATIVO 4NETWORK  
GERAL  
84%

CONTEÚDO  
82%

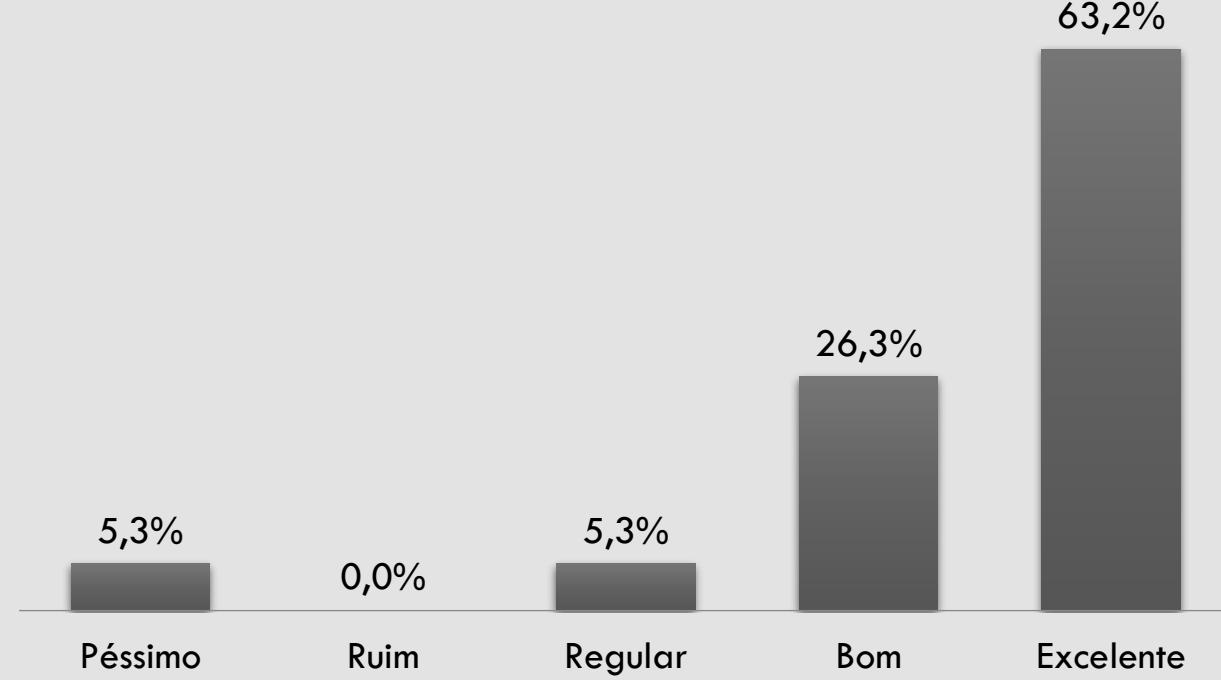
## APLICATIVO 4NETWORK: INTERFACE



APLICATIVO 4NETWORK  
GERAL  
84%

INTERFACE  
84%

## APLICATIVO 4NETWORK: TROCA DE CARTÕES



APLICATIVO 4NETWORK  
GERAL  
84%

TROCA DE CARTÕES  
84%

**Observações:**

**“Poderia começar o evento reforçando/revisando as funcionalidades do aplicativo (se bem que perdi os 15 minutos iniciais, caso tenha sido feito, favor ignorar).”**

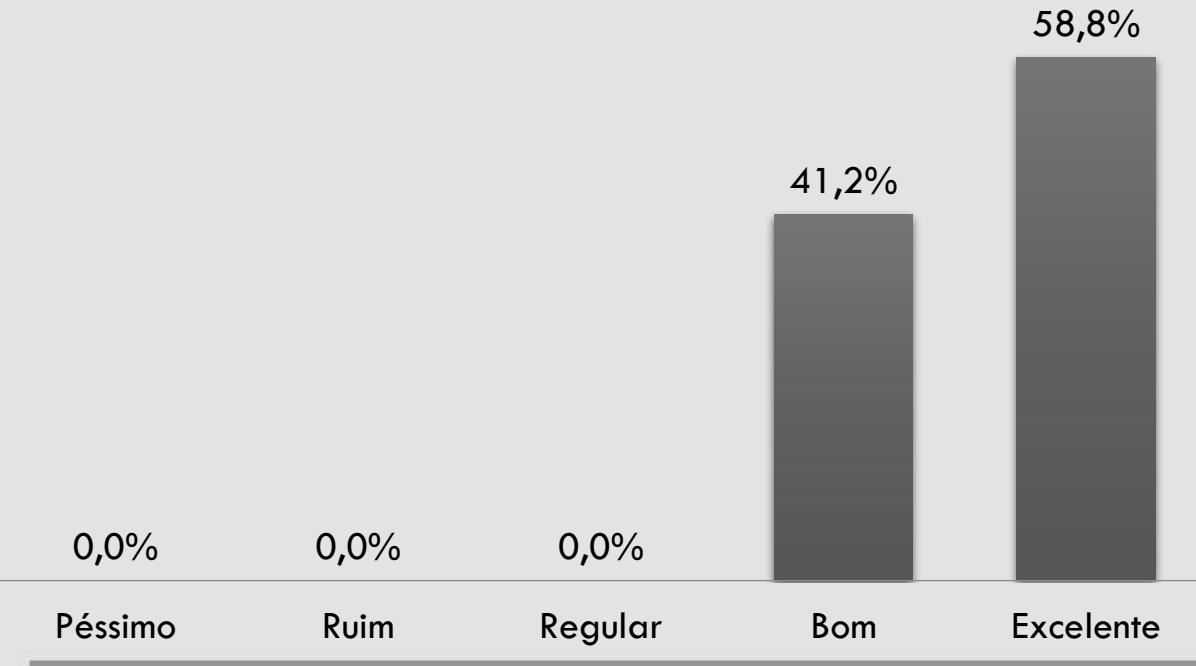
**“Não está atualizado..”**



# **4CONNTWORKER**

# **4CIO COMÉRCIO 2021 - 2<sup>a</sup> EDIÇÃO**

## 4CONNTWORKER COMÉRCIO 2021 - 2<sup>a</sup> EDIÇÃO: COMO FOI SUA EXPERIÊNCIA?



4CONNTWORKER 4CIO  
COMÉRCIO 2021 - 2<sup>a</sup>  
EDIÇÃO  
100%

**Observações:**

**“Excelente o tema, mas sugiro que tenhamos mais casos reais como apresentação, com tecnologia, desafios, acertos e erros.”**

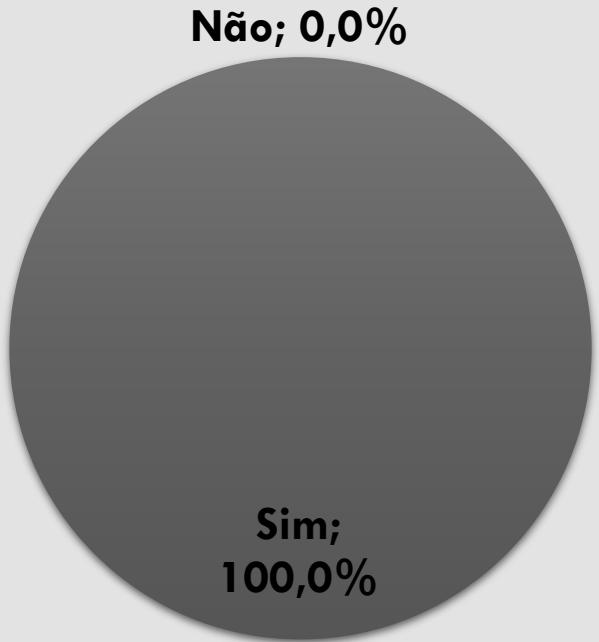
# ASPECTOS GERAIS

**ASPECTOS GERAIS: Você participaria de outro 4ConNetworker 4CIO COMÉRCIO 2021 - 2<sup>a</sup> EDIÇÃO**

**Não: 0,0%**



**ASPECTOS GERAIS: Você participaria de outros eventos da 4Network?**



## Sugestões para os próximos 4ConNetworker COMÉRCIO 2021 - 2<sup>a</sup> EDIÇÃO?

**“Ter mais tempo para discussões entre os participantes.”**

**“Incluir mais cases e mesa redonda dos desafios da atualidade.”**

**“Ruptura, manutenção e inclusão digital.”**

**“IOT COM VAREJO.”**

**Qual tema você gostaria de ver no próximo evento?**

**“Ferramentas para controle operacional no HomeOffice.”**

**“Ecommerce.”**

**“Outsourcing e LGPD.”**

**“IOT.”**

**“Segurança da Informação.”**